ВЕНТИЛЯЦИЯ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Уважаемый покупатель

Мы благодарим Вас за выбор нашей продукции. Мы сделали всё возможное, чтобы наша продукция в полной мере удовлетворяла Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым стандартам.

Настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию. Производитель гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательством Российской Федерации.

Производитель

ООО «Дёке Экстружн», ИНН 5007047293.

Место нахождения

Россия, 141802, Московская область, город Дмитров, улица Космонавтов, владение 59.

Сведения о продукте

Наименование продукции: вентиляция Döcke (серия STANDARD, PREMIUM) – вентиляционные элементы из поливинилхлорида, а также аксессуары к ним.

Назначение продукции :

- Организация естественной вентиляции жилых помещений - выходы вентиляционные.
- Нормализация давления в системе канализации - выходы канализационные.
- Организация проветривания подкровельного пространства крыш - аэраторы

Качество вентиляционных элементов Docke и их безопасность подтверждаются всеми необходимыми сертификатами соответствия.

Гарантийный срок

На вентиляционные элементы, выпускаемые под ТМ Docke, предоставляется гарантия:

Выходы вентиляционные и канализационные, коньковые, точечные и трубные аэраторы, проходки, гидрозатвор 20 лет – отсутствие деформаций (вздутий, растрескиваний, сколов) вследствие воздействия климатических факторов.
7 лет – на стабильность цветов* .
Термостойкость** на протяжении всего срока службы.

Приточные клапаны - 12 месяцев.

* Стабильность цвета – плавное и равномерное изменение насыщенности цвета в диапазоне не более 2-х единиц по шкале CIE Lab при нормальных условиях наблюдения (дневной свет, расстояние не менее 1,5 м) при эксплуатации в любых климатических условиях.

** Термостойкость – отсутствие изменений формы и механических свойств продукции при эксплуатации в условиях температурных режимов на поверхности в диапазоне -40 до +50 °С.

Условия гарантии

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в Гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции.

Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

Гарантия действительна при соблюдении следующих условий

- При наличии полностью заполненного Гарантийного талона, в том числе печати торгующей организации и подписи покупателя.
- Продукция монтировалась на здании с установленной системой снегозадержания.
- Продукция использовалась в целях, соответствующих её прямому назначению.
- Продукция монтировалась с полным соблюдением Инструкции по монтажу производителя, действующей на момент монтажа.
- Продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих.
- Строительство велось с соблюдением строительных норм и правил, действующих на момент монтажа.

Гарантия не распространяется на продукцию

- Поврежденную в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе урагана, молнией, землетрясением и пр.
- Смонтированную в нарушение Инструкции по монтажу производителя.
- Повреждённую в результате нарушения Правил хранения и эксплуатации, которые указаны в инструкции по монтажу производителя.
- Повреждённую в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки зданий или сооружений, а также ошибок, допущенных при строительстве.
- На прочие повреждения, не вызванные производственным браком.

Производитель оставляет за собой право прекратить выпуск или изменить любой из своих продуктов, включая цвет, без уведомления Покупателя и не несет ответственности за результат таких прекращений или изменений.

Правила хранения и транспортировки материала

Транспортировка продукции должна осуществляться на автомобилях с крытыми или тентованными кузовами, длиной не менее длины упаковки перевозимого материала.

Хранение осуществляется только в фирменной упаковке производителя. Хранение осуществляется только в условиях, препятствующих попаданию влаги и прямых солнечных лучей. Хранение допускается только в крытых помещениях, оборудованных вентиляцией, при температуре от -40 °С до +50 °С и относительной влажности воздуха 50-60%. При длительном хранении (свыше 10 дней) необходимо использовать паллеты или стеллажи, при этом высота складирования коробок не должна превышать 1,5 м.

Категорически запрещается хранить продукцию:

- Без упаковки;
- Под прямыми солнечными лучами;
- Вблизи отопительных приборов (на расстоянии менее 1м).

ООО «Дёке Экстружн» не несет ответственности за расхождение цветов в случае замены материала, если цвет старого материала изменился в процессе нормальной эксплуатации. При возникновении необходимости замены измененного материала или материала, выпуск которого был прекращен, производитель имеет право заменить его аналогичным материалом сопоставимого качества и ценового диапазона. Объем и количество материала Производитель определяет самостоятельно.

Дата покупки _____

Наименование проданной продукции (полное, включая цвет) _____

Количество _____

Номер партии (см. на упаковке) _____

Компания продавец _____ М.П.

Подпись продавца _____/ _____/
подпись Ф.И.О

С условиями гарантии, правилами транспортировки, хранения и ухода, инструкцией по монтажу ознакомлен.

Подпись покупателя _____/ _____/
подпись Ф.И.О